


| | | | |
|---|--|------------------------------------|---------------|
|  | DOKÜMAN TÜRÜ | Doküman No Document No | INT-RA.IF.064 |
| | INTERCON İPLE ERİŞİM ve EĞİTİM HİZMETLERİ A.Ş. YÖNETİMİN TAAHHÜDÜ | Yayın Tarihi Issued Date | 21.09.2018 |
| | | Rev. No/ Tarih Rev Date | 01/02.01.2018 |
| | | Sayfa No Page No | Sayfa 1 / 1 |

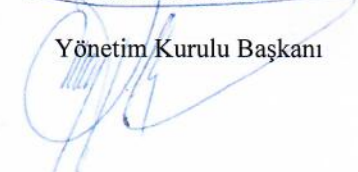
Şirketimizde Üst yönetiminin sorumluluğu liderlik yapmak ve kuruluş içinde kalite yönetimini yönetmektir; bu amaçla stratejik kalite yönetim politikaları ve hedefleri oluştururuz. Kalite politikaları ve kalite hedefleri kuruluşun stratejik yönüyle ve kuruluşun bağlamıyla uyumlu olmak üzere hazırlanır. Bu hedeflere ulaşmak için;

- Ülkemizin yasalarına ve yasal mevzuatına uyum bizim yükümlülüğümüzdür; bu doğrultuda Etik davranış Kurallarımız başarıya ulaşmamızın şartıdır ve müzakereye konu edilemez. Bu hususları muhafaza edebilmek için Entegre Kalite Yönetim Sistemimize güveniriz; Şirketimizin iç ve dış paydaşlara karşı hesap verebilirliğinin Entegre sistemin etkinliğine istinat ettiğinin bilincinde olarak sistemin etkinliğini muhafaza etmek için gerekli şartları sağlar, kontrol eder ve hesabı verilebilir kılacak şekilde tevsik ederiz.
- Kalite, Çevre ve İş Sağlığı ve Güvenliği Politikalarımızda ifade bulan Kalite amaçlarımızın gerçekleştirilmesi için değerlerimizi aldığımız kararların odağına koyar; stratejilerimizi buna göre geliştiririz. Kuruluşumuzun kapsam ve bağlamının ayrılmaz bir parçası olan iç paydaşlarımızın daha aktif ve mutlu; dış paydaşlarımızın ise güvende hissetmelerine ve faaliyetimizden tatmin olmalarını güvence altına alırız.
- Güvenlik bizim birinci önceliğimizdir; sunduğumuz hizmetlerle insanların güvenli bir hayat sürmelerine vesile olduğumuzdan bu hususu muhafaza etmekte bel bağladığımız Entegre Yönetim Sistemimizin Şirketimizin iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak görürüz.
- İnsan hayatını kendi faaliyetimizden üstün görürüz; bu husus iç paydaşlarımız kadar faaliyetimizden etkilenen dış paydaşlarımızı da kapsar. Bu strateji doğrultusunda süreçlerimizi risk tabanlı olarak düzenleriz.
- Entegre Sistemimizin işlerliğinin temini maksadıyla süreç yaklaşımının, risk tabanlı düşünmenin tam anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlamak için ihtiyaç duyulan kaynakları (İnsan, altyapı, çalışma ortamı, makine ve teçhizat, finans, eğitim vb) temin ederiz.
- Yaşadığımız ülkenin, Çevremizin, iç & dış paydaşlarımızın çeşitlilik ve karakteristiklerini yansıtan her türlü zorlamadan uzak bir çalışma ortamı yaratmak amacımızdır; bu hususta Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliği ve bu sistemin şartlarına uygunluğun önemini paylaşıyoruz.
- Planlanmış aktivitelerin başarısını garanti altına almak amacıyla verilere dayalı, sürekli iyileşmeyi hedefleyen bir yaklaşımla Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği olarak kaynak, süreç yönetimi ve organizasyonun etkinliği, müşteri memnuniyeti, bilgi güvenliği vb. konularda iç ve dış paydaşlarca yapılan denetimleri bir araç olarak kullanılırız.
- Değerlerimize sahip çıkmak ve etik kurallarımıza uygun davranmak hepimizin sorumluluğudur; bu minvalde entegre sistemin etkinliğine katkı sağlayacak kişileri istihdam eder, eğitir ve destekleriz.
- Bu strateji ile kısıtlı kaynaklarımızı Entegre sistemin iyileştirilmesi için kullanırız.
- Ticari uygulamalarımızın iç ve dış paydaş beklentilerini karşılamaya yönelik olması taahhüdümüzdür; bu hususta Üst Yönetim kadar diğer personelimizin de sorumlu oldukları alanlarda Liderlik etmelerini bekleriz.
- İster Kurumsal ister bireysel olsun her konuda sadece doğru olanı yaparak Müşterilerimize odaklanılırız; müşteri memnuniyeti amacına yönelik olarak iç ve dış paydaşlarımızla beraber faaliyet gösteririz. Bu faaliyetler sırasında ortaya çıkabilecek ve müşteri memnuniyetini artırma yeteneğini etkileyen risk ve fırsatları tespit eder ve faydalanırız. Bu bâbda;
 - Misyonumuz ve kalite politikamız, müşterilerimize olan taahhüdümüzü açıkça ifade eder.
 - Müşterilerimizin; düzenleyici ve yasal kuruluşların şartlarını belirler, irdeler ve karşılarız veya aşarız.
 - Sürdürülebilir başarıyı yakalamak için müşterileriyle olan ilişkileri aktif olarak yönetiriz.

Murat YILMAZ


Genel Müdür

İlhan CUMBUL


Yönetim Kurulu Başkanı

 **INTERCON**

INT-RA.IF.064-00/20.09.2018

Bu doküman kontrollü kopya olarak kaşelenip, imzalandığı takdirde günceldir. Kaşelenmemiş ve imzalanmamış dokümanlar KONTROLSÜZ KOPYA'dır.
This document is controlled document only if it is wet-stamped and signed. Unwet-stamped and unsigned documents are UNCONTROLLED COPY.